



RBC
Services aux investisseurs

Le 20 février 2013

Madame, Monsieur,

Objet : Feuillet d'impôt T4A 2012 de ALLSTREAM

RBC Services aux investisseurs fournit des services de paiement des prestations de retraite et assure le versement de vos prestations de retraite mensuelles pour le compte du régime de retraite de ALLSTREAM.

Nous souhaitons vous informer qu'à la suite d'une erreur de traitement, les primes d'assurance maladie indiquées à la case 135 du feuillet T4A qui vous a été envoyé ont été calculées en double. Nous vous faisons parvenir un nouveau feuillet d'impôt sur lequel le montant des avantages imposables a été corrigé. Veuillez utiliser ce feuillet modifié pour faire votre déclaration de revenus de 2012.

Nous vous présentons nos excuses pour cette erreur et les désagréments qu'elle a pu vous causer. Dans la conduite de nos affaires, il nous faut absolument nous assurer de l'exactitude dans le traitement des opérations. Nous reconnaissons que, dans le cas présent, nous n'avons pas été à la hauteur de vos attentes. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à appeler notre centre d'appel, au numéro sans frais 1 800 668-1320.

Veuillez agréer mes sincères salutations.

Kim Leucy
Services du versement des prestations

Vos ambitions. Notre engagement.^{MC}